

Số: 03/KH-ĐBCL&TT

Hà Nội, ngày 27 tháng 09 năm 2022

## KẾ HOẠCH

**Lấy ý kiến khảo sát từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên các khóa Đại học chính quy, các khóa Đào tạo trình độ Thạc sỹ và Công tác phục vụ đào tạo năm học 2022 - 2023**

Căn cứ Công văn số 2754/BGDĐT- NGCBQLGD ngày 20/5/2010 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Căn cứ Công văn số 7324/BGDĐT - NGCBQLGD ngày 08/10/2013 của Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc hướng dẫn lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT- BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 413/QĐ-ĐHSPTDTTHN ngày 04 tháng 10 năm 2021 về việc ban hành Quy định công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan;

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-ĐHSPTDTTHN ngày 04 tháng 10 năm 2021 về việc thực hiện kế hoạch công tác Khảo thí, Đảm bảo chất lượng và Thanh tra năm học 2022-2023;

Phòng Đảm bảo chất lượng & Thanh Tra tiến hành xây dựng kế hoạch lấy ý kiến khảo sát về hoạt động giảng dạy của giảng viên các khóa Đại học chính quy, các khóa Đào tạo trình độ Thạc sỹ và Công tác phục vụ đào tạo năm học 2022 - 2023 cụ thể như sau:

### **I. Mục đích, yêu cầu**

#### **1.1. Mục đích**

Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong nhà trường; xây dựng đội ngũ giảng viên có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp và trình độ chuyên môn cao, phong cách làm việc khoa học, hiệu quả.

Tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng, được thể hiện chính kiến về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong nhà trường; tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện của bản thân, từ đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

Có thêm cơ sở để nhận xét, đánh giá đội ngũ giảng viên, từ đó có kế hoạch

bồi dưỡng, sử dụng hiệu quả đội ngũ giảng viên của nhà trường. Tạo thêm kênh thông tin giúp giảng viên điều chỉnh hoạt động giảng dạy, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **1.2. Yêu cầu**

Người học hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu nhà trường cung cấp.

Thông tin phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên phải được xử lý khách quan, trung thực và sử dụng đúng mục đích.

## **II. Nội dung và công cụ lấy ý kiến phản hồi.**

### **2.1. Nội dung**

*2.1.1. Hoạt động giảng dạy của giảng viên được khảo sát bằng phiếu thông qua 6 nội dung ( Phụ lục 1)*

1. Công tác chuẩn bị GD, nội dung & PP giảng dạy của giảng viên;
2. Học liệu phục vụ GD, học tập và thời gian giảng dạy của giảng viên;
3. Trách nhiệm và sự nhiệt tình của giảng viên đối với người học;
4. Khả năng của giảng viên trong việc khuyến khích sáng tạo, tư duy độc lập và hướng dẫn hoạt động của người học trong quá trình học tập;
5. Sự công bằng của giảng viên trong kiểm tra đánh giá quá trình và kết quả học tập của sinh viên
6. Tác phong sư phạm.

*2.1.2. Hoạt động lấy ý kiến khảo sát từ người học về hoạt động giảng dạy các khóa Đào tạo trình độ Thạc sỹ K9 và K10. ( Phụ lục 2)*

1. Nội dung chương trình đào tạo
2. Đánh giá chất lượng giảng dạy
3. Hoạt động phục vụ dạy và học

*2.1.3. Hoạt động công tác phục vụ đào tạo được khảo sát bằng phiếu thông qua 5 nội dung sau. ( Phụ lục 3)*

1. Mục tiêu và chương trình đào tạo
2. Tổ chức quản lý và phục vụ đào tạo
3. Hoạt động và hỗ trợ phục vụ sinh viên
4. Chất lượng dịch vụ của nhà trường
5. Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng ( Mùa hè xanh, Tiếp sức mùa thi, Hiến máu nhân đạo...)

### **2.2. Công cụ lấy ý kiến phản hồi**

- Trực tuyến bằng phần mềm Google docs và phiếu giấy  
- Phiếu khảo sát được xây dựng chủ yếu dưới dạng câu hỏi lựa chọn theo mức độ: 5- *Rất tốt*, 4- *Tốt*, 3- *Khá*, 2- *Yếu*, 1- *Kém* của người được hỏi.

Số liệu khảo sát được xử lý bằng phần mềm Excel, tổng hợp và viết báo cáo tổng kết;

## **III. Đối tượng và thời gian**

### 3.1. Đối tượng

- Sinh viên hệ Đại học chính quy các khóa 52,53,54,55 ( Phụ lục 4)
- Sinh viên trường Học viện Bưu chính viễn thông và Sinh viên Trường Học viện y dược học cổ truyền Việt Nam (Phụ lục 5)
- Học viên cao học K9 và K10 tại trường (Phụ lục 6)

### 3.2. Thời gian lấy ý kiến

#### a, Đối với đại học chính quy

- Học kỳ I: thời gian lấy phiếu hỏi từ tháng 10-11/2022
- Hoàn thiện báo cáo: tháng 12/2022
- Học kỳ II thời gian lấy phiếu hỏi: từ tháng 04-05/2023
- Hoàn thiện báo cáo: tháng 06/2023

#### b, Đối với sinh viên Trung tâm GDQP&AN

\* Sinh viên trường Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông

- Học kỳ I: thời gian lấy phiếu hỏi từ tháng 10-11/2022
- Hoàn thiện báo cáo: tháng 12/2022

\* Sinh viên Trường Học viện y dược học cổ truyền Việt Nam

- Học kỳ II thời gian lấy phiếu hỏi: từ tháng 04-05/2023
- Hoàn thiện báo cáo: tháng 06/2023

#### c, Đối với thạc sĩ K9 và K10

- Học kỳ I: thời gian lấy phiếu hỏi từ tháng 10-11/2022
- Hoàn thiện báo cáo: Tháng 12/2022
- Học kỳ II: Thời gian lấy phiếu hỏi từ tháng 04-05/2023
- Hoàn thiện báo cáo tháng 06/2023

#### d, Đối với công tác phục vụ đào tạo

- Thời gian lấy phiếu hỏi: từ tháng 04-05/2023
- Hoàn thiện báo cáo: tháng 06/2023

Trên đây là toàn bộ Kế hoạch lấy ý kiến khảo sát từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và Công tác phục vụ đào tạo năm học 2022 - 2023 của trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội.

#### \* Nơi nhận:

- CTHĐT (để b/c);
- BGH (để c/đ);
- Các phòng, khoa, TT ( để p/h);
- Ban chủ nhiệm SV;
- Đăng tải website;
- Lưu: ĐBCL&TT.

NGƯỜI LẬP KẾ HOẠCH



Nguyễn Thị Hiền

TM. PHÒNG ĐBCL&TT  
TRƯỞNG PHÒNG



Th.s Lê Học Liêm

## PHỤ LỤC 4

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHSPTDTHN ngày 27 tháng 09 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội)

KHÓA	STT	MÔN HỌC	THỜI GIAN LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT
K52	1	Quản lý HCNN& QL ngành GĐĐT	Từ ngày 14/11 đến 28/11/2022
	2	Y học TĐTT	
	3	Đá cầu&PPGD	
	4	Quần vợt & PPGD	
K53	1	Tư tưởng HCM	Từ ngày 14/11 đến 19/12/2022
	2	Bơi lội &PPGD	
	3	Bóng rổ&PPGD	
	4	Võ thuật &PPGD	Từ ngày 08/05 đến 21/05/2023
	5	Pháp luật đại cương	
	6	Lý luận PPTĐTT 2	
K54	1	Chủ nghĩa xã hội khoa học	Từ ngày 05/12 đến 25/12/2022
	2	Bóng đá &PPGD	
	3	Cầu lông&PPGD	
	4	Tin học	Từ ngày 08/05 đến 28/05/2023
	5	Bóng chuyền&PPGD	
	6	Bóng bàn&PPGD	
K55	1	Điền kinh căn bản	Từ ngày 27/02 đến 12/03/2023
	2	Giải phẫu TĐTT	
	3	Thể dục căn bản	
	4	Cờ vua &PPGD	Từ ngày 25/06 đến 03/07/2023
	5	Tiếng anh 2	
	6	Sinh lý học TĐTT	
<b>Tổng cộng</b>		<b>22</b>	<b>07</b>

## PHỤ LỤC 5

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHSPTDTTHN ngày 27 tháng 09 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội)

STT	KHÓA	TÊN TRƯỜNG	MÔN HỌC	THỜI GIAN LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT
1	291	Học viện CNBCVT	Quân sự chung	Từ ngày 10/10 đến 13/11/2022
			Kỹ thuật chiến đấu bộ binh và Chiến thuật	Từ ngày 11/10 đến 14/11/2022
2	299	Học viện YDHCTVN	Công tác quốc phòng & An Ninh	Từ ngày 08/05 đến 15/05/2023
			Đường lối QP&AN của ĐCSVN	Từ ngày 10/05 đến 20/05/2023
<b>Tổng cộng</b>		<b>02</b>	<b>04</b>	<b>04</b>

## PHỤ LỤC 6

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHSPTDTHN ngày 27 tháng 09 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội)

KHÓA	STT	MÔN HỌC	THỜI GIAN LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT
K 9	1	Y học TDTT	Từ ngày 31/11 đến 12/12/2022
	2	Thể thao trường học	
	3	Thể thao giải trí	
	4	Chuyên ngành HP3	Từ ngày 24/04 đến 22/05/2023
	5	Giáo dục học TDTT	
	6	Hồi phục TT	
K 10	1	Tiếng anh	Từ ngày 07/11 đến 19/12/2022
	2	Đo lường thể thao	
	3	PP NCKH TDTT	
	4	LL&PPGDTC	Từ ngày 08/05 đến 19/06/2023
	5	Sinh lý học TDTT	
	6	Xã hội học TDTT	
<b>Tổng cộng</b>		<b>12</b>	<b>04</b>

## PHỤ LỤC 7

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHSPTDTTHN ngày 27 tháng 09 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Hà Nội)

STT	KHÓA	SỐ LƯỢT SV DỰ KIẾN LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT	THỜI GIAN LẤY Ý KIẾN KHẢO SÁT
1	52	120	Từ ngày 02/4 đến 10/04/2023
2	53	190	
3	54	200	Từ ngày 12/4 đến 22/04/2023
4	55	200	
<b>Tổng cộng</b>		<b>710</b>	<b>02</b>